

Política de Privacidade

Última Versão: 27/02/2015

Esta Política de Privacidade se aplica às interfaces online (websites e aplicativos para dispositivos móveis) de titularidade da MÓDULO e/ou controladas por ela (incluindo os Sites <http://riskmanageracademy.modulo.com.br/> e <http://education.modulo.com.br/lms/>) direta ou indiretamente, e nas quais a Política tenha sido publicada. Esta Política aplica-se aos dados coletados *online* e aos dados que tenham sido coletados *offline*, mas que integrem o cadastro da Conta do Usuário. **AO UTILIZAR ESTE SITE VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AUTORIZA EXPRESSAMENTE A MODULO A COLETAR, PROCESSAR E ARMAZENAR SEUS DADOS PARA OS FINS DESCRITOS NESTA POLÍTICA. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESTA POLÍTICA, POR FAVOR, NÃO CONTINUE NAVEGANDO EM NOSSAS PÁGINAS.**

Coleta de Informações e/ou Dados

Informações Pessoais, nesta Política, são os dados que podem ser usados para identificar e/ou contatar o usuário/aluno.

Informações não-pessoais são aqueles que não se prestam a identificar você, tais como: as páginas que você visitou.

Para que possamos criar sua conta de usuário, você precisa nos enviar seus dados pessoais. Mesmo que você não possua uma Conta de Usuário, a qualquer momento podemos pedir que você forneça suas informações pessoais, a Modulo, durante seu acesso ao Site. Você não é obrigado a fornecer suas informações pessoais, porém, em alguns casos, você não terá acesso e/ou não poderá utilizar nosso Site e nossos serviços caso opte por não compartilhar suas informações pessoais.

A MÓDULO poderá compartilhar com suas afiliadas, coligadas, controladoras, seus parceiros e fornecedores as informações pessoais que você fornecer, bem como as informações não-pessoais que forem coletadas em nossos Sites. Em conformidade com os termos desta Política, a MÓDULO pode combinar suas informações pessoais com outros dados para melhorar os serviços prestados.

Nós coletamos informações e/ou dados que você nos fornece ativamente e também podemos coletar informações automaticamente sobre dispositivos e aplicações que acessam e navegam por nossos Sites.

Exemplo de Informações que coletamos:

Quando você visita, quando tem uma Conta de Usuário criada, faz o(s) Curso(s) Online, acessa o conteúdo e/ou material dos Cursos Online, entra em contato conosco ou responde a nossas pesquisas, podemos coletar inúmeras informações, entre elas:

- Nome, idade, sexo;
- endereço, telefone, e-mail;
- escolaridade, cursos, empregos;
- histórico de transações;
- horários de preferência de acesso.

Podemos coletar informações sobre os serviços que você usa e como os usa, bem como os Cursos Online que pesquisa e adquire em nossas páginas.

Nós também recebemos e armazenamos informações não-pessoais de e sobre os dispositivos (como computadores, laptops, celulares) utilizados para acessar/ visitar os Sites, incluindo:

- endereço de protocolo de Internet (IP);
- local, data e hora de acesso (incluindo fuso horário);
- navegador de internet (características como versão, plug-ins etc);
- sistemas operacionais, plataformas; e
- demais informações técnicas, por questões de segurança e integridade dos sistemas.

Também podemos coletar informações sobre outras pessoas que você por acaso nos forneça, como é o caso de inscrições de terceiros em nossos cursos.

Nossos Sites não se destinam a crianças e nós não coletaremos, usaremos, processaremos ou forneceremos, intencionalmente, informações que sabemos pertencer a menores de 16 anos. Se você é menor de 16 anos, por favor, peça a seus pais ou responsáveis para navegarem em nossos Sites/ utilizarem nossos serviços em seu nome.

Recebemos e armazenamos informações de parceiros e terceiros sobre nossos Cursos Online, material, conteúdo, interface, arquivos, entre outros.

Não armazenamos seu número de cartão de crédito e/ou seus dados bancários. Nossos parceiros e colaboradores possuem políticas próprias que devem ser consultadas antes de proceder com o uso de seus serviços e são eles que processam e armazenam tais dados.

Nós recebemos e coletamos informações quando você acessa nossos Sites ou que nos fornece de qualquer outra forma. A lista acima é só um exemplo dos dados e /ou informações pessoais que podem ser coletadas.

Cookies

Nós utilizamos *cookies* e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos usuários/alunos que visitam/ acessam nossos Sites.

Uso e Divulgação

As informações que você fornecer e outros dados que coletamos e armazenamos, são utilizados para:

- Responder a perguntas e/ou solicitações enviadas por você;
- Processar os pedidos, cadastros, movimentações e material de Cursos Online em sua Conta de Usuário;
- Administrar ou, de outra forma, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes de seu uso de nosso Site e/ou nossos serviços;
- Proteger e melhorar os serviços e/ou produtos;
- Avaliar, prevenir e solucionar eventuais problemas que ocorram com produtos e/ou serviços;
- Enviar e-mails de *marketing* direto, sempre que autorizado por você;
- Criar produtos, serviços e promoções que atendam às suas necessidades.

Nós poderemos compartilhar e/ ou divulgar suas informações pessoais e demais dados para:

- Prestar um serviço a você;
- Controladores, afiliados e/ou parceiros estratégicos que ofereçam ou possam oferecer produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse;
- Para controladores, afiliados, parceiros estratégicos, prestadores de serviço ou terceiros independentes que nos ajudem a manter e/ou administrar o Site;
- Em cumprimento a lei, decisão ou ordem judicial ou administrativa, ou quando acreditarmos que seja necessário para atender a prescrições legais;
- Para terceiros, em caso de reorganização empresarial.

Registros de Acesso

Os registros relativos a acesso e uso dos Sites serão mantidos pelo tempo exigido na legislação aplicável.

De acordo com as leis locais, os registros de acesso ao Site serão mantidos em sigilo, em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, se outro prazo não for indicado por ordem judicial.

A qualquer tempo, você poderá solicitar que os dados e informações pessoais da sua Conta de Usuário sejam corrigidas, caso note algum erro.

Caso decida interromper seu uso/ acesso aos Sites e/ou não queira mais ser um usuário cadastrado/ aluno do(s) Curso(s) Online, você poderá, a qualquer tempo, solicitar que sua Conta de Usuário seja apagada e solicitar a exclusão de todas suas informações pessoais de nossos Sites.

Terceiros

As informações e/ou os dados que você incluir em uma mensagem/ um comentário que sejam publicados em nosso chat, em uma comunidade ou outra área pública de nosso Site poderão ser visualizados por qualquer outro usuário/ terceiro que acesse/ visite nosso Site. Recomendamos que você tenha cuidado ao compartilhar suas informações/ seus dados em uma sala de bate-papo, em uma comunidade ou outra área pública, e não nos responsabilizamos por terceiros que utilizem essas informações/ esses dados.

As páginas da Modulo que sejam/ estejam hospedadas em sites de terceiros (como nossa plataforma de ensino - <http://education.modulo.com.br/lms/> -, páginas como Facebook, Twitter, Instagram e /ou outros sites e tecnologias de terceiros) sujeitam-se também aos termos e às políticas desses terceiros, com relação à coleta de dados, divulgação e /ou conteúdos controlados/ proibidos. É de suma importância que você leia e se informe sobre os termos e condições desses terceiros antes de fazer uso dos serviços/ do produto.

Segurança

A Modulo considera suas informações e os dados coletados muito importantes, por isso os protegemos contra acesso não autorizado e o uso indevido. Garantimos um nível de proteção adequado e atualizaremos essas medidas de acordo com a disponibilidade de novas tecnologias, padrões e medidas de segurança adequados.

Opt-out

A qualquer tempo você poderá optar por não mais receber nossas comunicações e/ou e-mails de *marketing*.

Alterações

Nós poderemos rever e alterar rotineiramente esta política e sugerimos que você consulte a política regularmente. Faremos o possível para publicar as alterações relevantes nesta página e notificá-lo.

As modificações entrarão em vigor assim que esta política for publicada em nossas páginas.

Contato

Caso você tenha alguma dúvida, pergunta ou questionamento sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas, envie um e-mail para: treinamento@modulo.com.br . A informação contida na mensagem também ficará sujeita a esta Política de Privacidade.